

# Wir machen nichts, was wir nicht lieben.

*savedroid ist ein Frankfurter FinTech-Startup mit der Mission junge Menschen mit Hilfe der ersten intelligenten deutschen Spar-App dabei zu unterstützen, sich fast unbemerkt ihre kleinen und großen Wünsche zu erfüllen.*

*Wir verfolgen einen leidenschaftlichen Stil, und brennen dafür, unsere Idee zu einem Hit zu machen. Mit unserer geballten Portion an positiven Vibes, könnten wir zusammen auch den geilsten Toaster der Welt entwickeln. Klingt geil? Ist es auch — komm zu savedroid als:*

## CUSTOMER SERVICE MANAGER [m/w]

ab sofort, in Frankfurt

### Deine Verantwortung

- Als Customer Service Manager bei savedroid hast du die Chance, gemeinsam mit den Gründern den besten Customer Service aufzubauen, den du dir vorstellen kannst – bei dem **Personality vor Effizienz** steht. Deine Mission ist es, jeden Kontakt zu einem positiven Erlebnis mit savedroid zu machen
- **Interesse an Führung und Coaching:** Du hast Interesse daran, Schritt für Schritt dein eigenes Team aufzubauen, mit dem du jeden Tag aufs Neue Wege findest, unseren Usern mit Empathie zu begegnen
- Du kannst dir vorstellen, deinen eigenen Style der User-Kommunikation nicht nur immer weiter zu entwickeln, sondern perspektivisch auch andere mit deinem Können zu coachen
- Deine Eindrücke aus deinen persönlichen Interaktionen mit den Kunden besprichst du mit dem Entwicklerteam und nimmst damit **Einfluss auf die Produktentwicklung**, um noch bessere Produktlösungen und -erlebnisse für unsere User zu entwickeln
- Du stehst in direkter Abstimmung mit unseren Gründern

### Das bringst du mit

- **Erfahrung im Customer Care & Hands-On Mentalität:** Du bist seit mindestens einem Jahr im Lead oder Teil eines Privatkunden-Support-Teams, das sich mit Herzblut um die Anfragen eurer Kunden kümmert und gehst nach wie vor darin auf, eingehende Kundenanfragen auf allen Kanälen (Telefon, E-Mail, Social Media) zu beantworten
- Du bist von Natur aus kommunikativ und dafür bekannt, dass man sich dank deiner **authentischen Kommunikationsfähigkeit** bei Anfragen bei dir willkommen fühlt

- Du hast eine kompetente, lösungsorientierte, empathische und natürliche Art zu kommunizieren
- Du hast die Fähigkeit, eigenverantwortlich sowie effizient zu arbeiten und setzt deine analytischen Fähigkeiten zur Problemlösung ein
- Du hast eine Ausbildung, ein Studium oder vergleichbares erfolgreich abgeschlossen. IT-Kenntnisse sind keine Voraussetzung
- Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind sehr gut – Französischkenntnisse sind von Vorteil
- Erfahrung mit unterschiedlichen Support Tools sind ein Plus (z.B. Zendesk)

### Deine Goodies

- Ein ergebnisorientiertes Package aus attraktivem Fixgehalt, plus leistungsabhängigem Bonus, plus Mitarbeiterbeteiligungsprogramm
- Die Chance, in einem solide finanzierten Startup mit großem Gestaltungsspielraum über dich hinaus zu wachsen
- Ein ambitioniertes Team mit starkem Zusammenhalt, flachen Hierarchien, kurzen Kommunikationswegen und regelmäßigen Sport- und Team-Events
- Eines der schönsten Büros im Herzen Frankfurts, mit Dachterrasse und Skyline-Blick im FinTech Hub der Deutschen Börse, Nähe der Berger Straße, U-Bahnstation Höhenstraße mit vielen angesagten Restaurants und Bars
- Brunch, Lunch, Snacks und Open-Bar mit Mate, Hipster-Brause, Bier und Cocktails for free
- Nachweislicher Burn-Out-Schutz dank Intensivbetreuung durch unsere beiden Bürohunde Lila und Jewa

## Meld dich bei Marco

Marco Trautmann / [marco@savedroid.de](mailto:marco@savedroid.de)

Fast alles über uns erfährst du hier:  
[www.savedroid.de](http://www.savedroid.de)

**savedroid**