

# Wir machen nichts, was wir nicht lieben.

*savedroid ist ein Frankfurter FinTech-Startup mit der Mission junge Menschen mit Hilfe der ersten intelligenten Spar-App Deutschlands dabei zu unterstützen, sich ihre großen und kleinen Wünsche zu erfüllen. Du bist begeistert von der Idee und möchtest die Zukunft unserer App mitgestalten? Wir wachsen und freuen uns über neue talentierte Mitglieder im savedroid-Team! Klingt geil? Ist es auch — komm zu savedroid als:*

## CUSTOMER SERVICE INTERN [m/w]

ab sofort, in Frankfurt

### Deine Verantwortung

- Als Praktikant im Customer Service hast du die Chance, gemeinsam im Team den besten Customer Service aufzubauen, den du dir vorstellen kannst – bei dem Personality vor Effizienz steht
- Deine Eindrücke aus deinen persönlichen Interaktionen mit den Kunden besprichst du mit dem Entwicklerteam und nimmst damit Einfluss auf die Produktentwicklung, um noch bessere Produktlösungen und -erlebnisse für unsere User zu entwickeln
- Deine Mission ist es, jeden Kontakt zu einem positiven Erlebnis mit savedroid zu machen

### Das bringst du mit

- Authentische Kommunikationsfähigkeit: Du bist von Natur aus kommunikativ und dafür bekannt, dass man sich bei Anfragen bei dir willkommen fühlt
- Deine Art zu kommunizieren kann man am besten als kompetent, lösungsorientiert, empathisch und natürlich beschreiben

- Du hast die Fähigkeit, eigenverantwortlich sowie effizient zu arbeiten und setzt deine analytischen Fähigkeiten zur Problemlösung ein
- Du hast idealerweise schon erste Erfahrungen im Kundenservice gemacht und hast Interesse daran, diese weiter auszubauen
- Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind sehr gut – idealerweise sprichst du un peut de francais

### Unser Angebot

- Wir wollen mit dir zusammen an den Aufgaben, die auf uns zukommen werden, wachsen und den besten Support aufbauen
- Wir wollen mit dir die App jeden Tag ein bisschen besser machen
- Ein ambitioniertes Team mit starkem Zusammenhalt, flachen Hierarchien, kurzen Kommunikationswegen und regelmäßigen Sport- und Team-Events

*Interessiert? Dann schicke uns bitte deinen CV und warum du unser/e Customer Service-Praktikant/in werden möchtest. Alles Weitere besprechen wir gerne persönlich mit dir.*

*PS: Keiner kann von Luft & Liebe leben, deshalb gibt's für dich auch was zu verdienen und zwar 450 Euro im Monat*

## Meld dich bei Alex

Alexandra Hofmann / [alex@savedroid.de](mailto:alex@savedroid.de)

Fast alles über uns erfährst du hier:  
[www.savedroid.de](http://www.savedroid.de)